



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-01-09

Vår referens

Amelie Hybbinette
Utvecklingssekreterare
amelie.hybbinette@malmo.se

Återrapport - Utredning av helhetsansvar för skolskjuts Malmö stad SN-2025-1675

Sammanfattning

I detta ärende återrapporteras kommunfullmäktiges uppdrag till servicenämnden, grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden att utreda om helhetsansvaret för skolskjuts bör ligga under en och samma nämnd. I samband med beslut om budget 2023 beslutade kommunfullmäktige att ge kommunstyrelsen i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder och bolag, inventera vilka modeller för internt köp och sälj som tillämpas i Malmö stad samt utvärdera ändamålsenligheten av sådana styrmodeller för staden som helhet. Den genomförda inventeringen och utvärderingen, som innehåller förslag på fortsatta utredningar, återrapporterades till kommunfullmäktige som den 23 maj 2024, § 97, beslutade att initiera tolv utredningar, däribland denna om helhetsansvaret för skolskjuts bör ligga under en och samma nämnd.

Utredningen har genomförts av serviceförvaltningen, grundskoleförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen.

Fokus i utredningen har varit att ta fram en övergripande och samtidigt fördjupad nulägesbeskrivning, i avsaknad av en aktuell sådan för skolskjutsen i Malmö stad. Utredningen visar på en komplex skolskjutsverksamhet med många beställare och utförare, både inom Malmö stad, i friskolor och med externa leverantörer. En utmaning som tidigt identifierades gäller begreppet skolskjuts och vad det omfattar.

Skolskjutsen bedöms inte vara en renodlad beställare- och utförareverksamhet, utan mer ett samarbete mellan förvaltningarna i vissa delar, medan en del hanteras separat inom respektive förvaltning. Utredningen om skolskjuts bör också ses i ett sammanhang med utredningen om helhetsansvar för färdtjänsten eftersom administration och drift av de båda tjänsterna är organisatoriskt sammanflätade på serviceförvaltningen.



Den sammantagna bedömningen är att det finns behov och utrymme för förbättringar kring samordning, uppföljning och kvalitetssäkring kring i stort sett hela skolskjutsprocessen i nuvarande upplägg.

Efter genomförd utredning om helhetsansvaret för skolskjuts bör ligga under en och samma nämnd, föreslås att ansvarsfördelningen mellan berörda nämnder förblir oförändrad med fokus på de förbättringsåtgärder som utredningen identifierat.

Förslag till beslut

1. Servicenämnden ställer sig bakom *Utredningsrapport Ansvar för skolskjuts i Malmö stad*.
2. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige godkänner *Utredningsrapport Ansvar för skolskjuts i Malmö stad*.
3. Servicenämnden föreslår att kommunfullmäktige godkänner att ansvarsfördelningen avseende skolskjuts mellan berörda nämnder förblir oförändrad med fokus på de förbättringsåtgärder som utredningen identifierat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Återrapport - Utredning av helhetsansvar för skolskjuts Malmö stad
- Utredningsrapport Ansvar för skolskjuts i Malmö stad

Beslutsplanering

Servicenämndens ordförandeberedning 2026-01-20

Servicenämndens arbetsutskott 2026-01-27

Servicenämnden 2026-02-04

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Ärendet

I detta ärende återrapporteras kommunfullmäktiges uppdrag till servicenämnden, grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden att utreda om helhetsansvaret för skolskjuts bör ligga under en och samma nämnd.

Utredningen har genomförts av serviceförvaltningen, grundskoleförvaltningen och gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen. Fokus i utredningen har varit att ta fram en övergripande och samtidigt fördjupad nulägesbeskrivning, i avsaknad av en aktuell sådan för skolskjutsen i Malmö stad.

Med skolskjuts avses här:

- skolskjuts och elevresor enligt lag i grundskola och gymnasieskola
- busskort till alla högstadiel elever med >4 km till skolan
- behov av skolskjuts mellan folkbokföringsadress och skolan, eller (APL-plats) i anpassad gymnasieskola.



Utredningen beskriver följande möjliga ansvarsfördelningar:

- Skolskjutsen behålls med oförändrad ansvarsfördelning mellan nämnderna, samt fokus på förbättringsåtgärder
- Skolskjutsen samlas till större del inom grundskolenämnden
- Skolskjutsen samlas till större del inom servicenämnden
- Skolskjutsen samlas till större del inom gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
- Samtliga samhällsbetalda persontransporter, bland annat skolskjuts och färdtjänst, samlas under en befintlig nämnd

Förslag angående ansvarsfördelning

Att samla *helhetsansvaret* under en nämnd, bedömer utredningen som svårt att genomföra i praktiken, både utifrån lagkrav och utifrån att skolorna i de olika nämnderna är delaktiga i mottag/avlämning av eleverna. Alternativet att varje nämnd hanterar all skolskjuts inom den egna förvaltningen som faller under den egna nämndens ansvar, bedömer utredningen inte heller som hållbart. Alternativet att lägga ett mer samlat ansvar på gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har inte utretts vidare, då nämndens andel av skolskjutsen är mycket liten i förhållande till de andra två nämnderna och alternativet inte bedöms ha förutsättningar att bli en effektiv och värdeskapande förändring för Malmö stad.

Servicenämnden har lång erfarenhet av att hantera såväl skolskjuts som färdtjänst, och som utförare av specialtransporter. Enheten serviceresor på serviceförvaltningen, där delar av skolskjutsen samordnas, administrerar även färdtjänst, riksfärdtjänst, tjänsteresor och kommunresor. Utförarna för färdtjänst och skolskjuts är delvis desamma.

Detta innebär med största sannolikhet att om skolskjutsen särskils från serviceresor och förs i sin helhet till grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildnings nämnden, försämrats styrningen av utförarna på totalen och kostnadseffektiviteten sjunker.

Efter bedömning av olika organisationsförslag, föreslår utredningen att skolskjutsen behålls med oförändrad ansvarsfördelning mellan nämnderna, med fokus på förbättringsåtgärder.

Alternativet bygger vidare på den positiva effekten av det samarbete som förvaltningarna tillsammans utvecklat i och med den här aktuella utredningen, vilket skapat starka förutsättningar och en gemensam vilja till fortsatt fördjupat utvecklingsarbete. Förvaltningarna vill betona att man tillsammans tagit konkreta steg framåt genom att gemensamt hantera utmaningar i nuläget, vilket gett resultat och lett till en positiv förändring. Förvaltningarna ser stor potential i att arbeta vidare i den riktningen.

Identifierade förbättringsåtgärder

Utifrån nulägesbeskrivningen, beskrivs här alternativet att behålla nuvarande ansvarsfördelning mellan berörda nämnder, det vill säga grundskolenämnden,



gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och servicenämnden och fokusera på fortsatt gemensamt utvecklingsarbete. Utmaningar i nuläget bedöms inte endast bero på nuvarande ansvarsfördelning mellan berörda nämnder, utan även på utförande och arbetssätt kopplade till genomförande, uppföljning och samarbete.

En förutsättning för att behålla befintlig ansvarsfördelning är att berörda nämnder arbetar med övergripande kvalitetssäkring och förbättringsåtgärder, såväl gemensamt mellan förvaltningarna som inom respektive förvaltning. Att fortsätta det gemensamma arbetet utifrån ett övergripande perspektiv ses som en väsentlig del i att kunna nå hållbara förändringar. Utredningen föreslår även att berörda nämnder gemensamt initierar samarbete inom vissa områden med andra ansvariga nämnder.

Utredningen föreslår att berörda nämnder gemensamt arbetar med följande övergripande förbättringsområden. Det första är att ta fram en gemensam långsiktig riktning för skolskjutsen, som med fördel kan utgå från ett hållbarhetsperspektiv.

Det har även identifierats behov av att stärka digitalisering, exempelvis kring ansökan och handläggning, som även kan innefatta beräkning av avstånd mellan hem och skola.

Utredningen ser också flera samordningsmöjligheter vid upphandling, exempelvis kring samordning av avtal för skolbuss och skolskjuts med personbil, samordning av gemensamma skolbussar för elever i anpassad grund- och gymnasieskola.

I samband med upphandling kan det även utredas om momentet att planera resor för skolskjuts med exempelvis skolskjutstaxi bör utföras av staden, i stället för att som idag upphandlas av extern trafikleverantör.

Vidare ser utredningen behov av att kvalitetssäkra avtalsuppföljning och utvärdering av avtal, exempelvis utifrån upplägget med endast en leverantör för skolskjuts med personbil.

Utredningen ser också behov av och att det kan finnas många fördelar med ett utökat samarbete mellan stadens samlade kompetenser och ansvariga nämnder vid exempelvis förnyade skolskjutsupphandlingar som berör flera nämnder. De här berörda nämnderna planerar att arbeta för detta så att kommande upphandlingar kan genomföras mer effektivt, med bättre helhetsgrepp och ökad kvalitet.

Utredningen föreslår även att grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden kvalitetssäkrar information kopplat till övergången mellan grundskola och gymnasieskola med fokus på att öka vårdnadshavares och elevers kännedom om de förändrade förutsättningarna för skolskjuts, elevresor och färdtjänst. Syftet är att säkerställa att alla berörda elever har möjlighet att ta sig till skolan vid skolstart och att effektivisera administration.

Utredningen ser också att det kan finnas fördelar med ett ökat samarbete mellan berörda nämnder och tekniska nämnden, utifrån dess ansvar för stadens del i kollektivtrafikfrågor och övergripande trafikplanering, för ökad kostnadseffektivitet och



bättre helhetsgrepp. Berörda nämnder planerar för detta med koppling till nyttjande av kollektivtrafik för skolskjutsen, exempelvis vad gäller buskort hos Skånetrafiken samt kring ruttplanering av bussar i kollektivtrafiken.

Ansvariga

Louise Strand, servicedirektör

Veronica Wallinder, chef för kvalitets- och utvecklingsavdelningen